

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION ELEVATORSENSE

I. Généralités

1. Wittur GmbH (ci-après « WITTUR », « Nous ») propose aux utilisateurs (« utilisateur »), soit lui-même, soit par l'intermédiaire d'Affiliés tels que définis ci-après, une solution composée d'un matériel collectant des données à partir des ascenseurs de passagers et de marchandises dans les bâtiments ou des composants de ceux-ci (« ElevatorSense Box »), et l'application mobile et WebElevatorSense (ci-après « application mobile », « Application Web » et collectivement « l'application »). (l'ElevatorSense Box et l'application ensemble, ci-après « solution ElevatorSense »).

2. La fourniture de l'ElevatorSense Box sera régie par un contrat distinct entre l'utilisateur et WITTUR (« contrat Box »).

3. L'application peut également être proposée par des sociétés affiliées à WITTUR, WITTUR restant la seule partie contractante de l'utilisateur (tel que défini ci-après) dans un tel scénario en ce qui concerne la fourniture de l'application. On entend par « société affiliée » toutes les sociétés qui sont détenues majoritairement ou qui impliquent une participation ou des intérêts majoritaires les unes par rapport aux autres, les sociétés dépendantes et de contrôle, les sociétés sous la gestion uniforme d'une seule société de contrôle, et les sociétés qui détiennent des actions ou des intérêts les unes dans les autres.

4. WITTUR fournit l'application exclusivement aux entrepreneurs. Un entrepreneur est une personne physique

ou morale ou une société de personnes dotée de la capacité juridique qui, lorsqu'elle effectue une transaction juridique, agit dans l'exercice de son métier, de son entreprise ou de sa profession. Les consommateurs ne peuvent pas utiliser l'application.

5. Les conditions suivantes régissent entièrement la relation juridique entre WITTUR et l'utilisateur en ce qui concerne l'application (« conditions d'utilisation ») et couvrent entre autres l'accès et l'utilisation de l'application, sous réserve de conditions supplémentaires ou divergentes comme spécifié dans l'annexe 1. Les conditions d'utilisation deviennent contraignantes après l'enregistrement de l'utilisateur et un accord de service est conclu avec WITTUR à ce moment-là (« accord »). Les conditions d'utilisation sont stockées par WITTUR et sont accessibles à l'utilisateur à tout moment dans l'application.

6. En tant qu'entrepreneur, l'utilisateur n'a pas de droit de rétractation.

II. Champ d'application

1. L'application est une application mobile et web qui permet de fournir des services tels que décrits dans le contrat Box (« Services »). L'application fournit également des informations, des visualisations, des notifications, des instructions et des évaluations sur les mesures appropriées à prendre (« Recommandations »). Un lien hypertexte vers la boutique en ligne de WITTUR pour les composants de la Solution ElevatorSense est fourni à l'utilisateur à

côté des recommandations dans l'application.

2. L'utilisation de l'application est soumise exclusivement aux présentes conditions d'utilisation ainsi qu'aux informations fournies dans l'application. Des conditions générales divergentes ou contradictoires ne font pas partie d'un accord avec WITTUR, à moins que WITTUR ne les ait expressément acceptées par écrit. Nonobstant la phrase précédente, l'utilisateur est conscient qu'en plus des présentes conditions d'utilisation, il peut être tenu de se conformer à d'autres conditions d'utilisation de l'opérateur du magasin d'applications concerné (par exemple Google dans le cas du Google Play Store ou Apple dans le cas de l'Apple App Store) si l'utilisateur utilise l'application mobile téléchargée à partir du magasin d'applications concerné, et que WITTUR n'a aucune influence sur ces autres conditions d'utilisation et n'assume par conséquent aucune responsabilité à cet égard.

3. Le téléchargement de l'application mobile nécessite des terminaux adaptés et un accès à Internet, ce qui peut entraîner des frais de connexion au Google Play Store / Apple App Store.

4. Les parties reconnaissent et acceptent que les services à fournir dans les juridictions locales spécifiées à l'annexe 1 requièrent des conditions ou des exigences supplémentaires ou divergentes qui s'ajoutent ou se substituent à celles énoncées dans les présentes conditions d'utilisation. Ainsi, la relation contractuelle entre les parties est soumise à des conditions supplémentaires

ou divergentes telles que spécifiées dans l'annexe 1, le cas échéant (ci-après : « Conditions de la juridiction locale »). En cas de conflit entre les présentes conditions d'utilisation et les conditions de la juridiction locale, les conditions de la juridiction locale prévaudront.

III. . Rémunération

1. L'utilisation de la fonctionnalité de base de l'application est gratuite. Cependant, l'utilisateur est conscient que l'application n'est utilisable qu'avec l'ElevatorSense Box pour laquelle il existe différents modèles à acheter ou à louer, qui font l'objet du contrat Box.

2. Des frais supplémentaires peuvent être facturés pour des fonctions spéciales disponibles dans l'application et que les utilisateurs peuvent acheter (« fonctions »). Les fonctionnalités disponibles pour l'utilisateur peuvent varier selon le pays dans lequel l'application est utilisée.

IV. Mise à disposition de l'application ; maintenance

1. WITTUR fournira un accès et une utilisation raisonnables de l'application. À cette fin, WITTUR rendra l'application accessible aux employés enregistrés, permanents et/ou indépendants de l'utilisateur (« personnel autorisé »).

2. WITTUR peut, à sa seule et entière discrétion, restreindre l'accès à l'application, en tout ou en partie, de façon temporaire ou permanente, en raison de travaux de maintenance, de problèmes de capacité ou d'autres événements indépendants de sa volonté. WITTUR assurera la maintenance de l'application en dehors des heures normales d'ouverture, à moins qu'un événement immédiat ne nécessite, à la seule et entière

discrétion de WITTUR, une maintenance pendant les heures normales d'ouverture. Toute partie de l'application peut être modifiée sans préavis à tout moment, à la seule et entière discrétion de WITTUR.

3. WITTUR fournit un accès à l'application Web dans un environnement hébergé, ce qui permet à l'utilisateur d'utiliser l'application sur Internet sans avoir à installer et à exploiter le logiciel sur sa propre infrastructure informatique.

4. WITTUR s'efforcera de maintenir la disponibilité de l'application Web pour l'utilisation par l'utilisateur à la passerelle entre l'internet public et le réseau des serveurs d'hébergement de WITTUR. L'application Web est disponible si elle est utilisable à la passerelle entre l'internet public et le réseau des serveurs d'hébergement de WITTUR.

5. WITTUR fournit des mises à jour de l'application conformément à l'état de l'art reconnu sans rémunération supplémentaire (« mises à jour »). Les mises à jour au sens des présentes conditions d'utilisation se caractérisent par des corrections d'erreurs ou d'autres améliorations mineures sans nouvelles fonctionnalités significatives. Les mises à jour n'incluent pas la livraison ou la fourniture de nouvelles fonctionnalités ou de composants supplémentaires.

6. L'utilisateur doit installer les mises à jour de l'application mobile (c'est-à-dire côté client) dès qu'elles sont disponibles. Les mises à jour permettent à l'application mobile de recevoir des informations actualisées et d'assurer son bon fonctionnement. Dans le cas contraire, WITTUR ne peut garantir que l'application mobile fonctionnera correctement ou que

les informations fournies sont à jour. Si l'utilisateur n'installe pas les mises à jour mais continue néanmoins à utiliser la version périmée de l'application mobile, il renonce de ce fait à toute réclamation concernant des défauts et à toute demande de paiement de dommages-intérêts à laquelle il pourrait avoir droit.

V. Compte d'utilisateur

1. L'accès à l'application ne peut être accordé à l'utilisateur et à son personnel autorisé qu'après l'enregistrement et la création d'un compte d'utilisateur dans l'application (« compte d'utilisateur »).

2. L'utilisateur doit indiquer à WITTUR le nom de son personnel autorisé.

3. L'utilisateur est seul et unique responsable de la gestion de son personnel autorisé, c'est-à-dire de l'attribution des rôles et des droits au sein de l'application. En particulier, l'utilisateur doit cesser d'accéder à l'application dès que les personnes concernées ne travaillent plus pour l'utilisateur.

4. L'utilisateur est tenu de garder secrètes les données d'accès à son compte utilisateur et de les protéger contre l'accès de tiers. Si l'utilisateur a connaissance de la perte ou de l'utilisation abusive de ses données d'accès ou de la suspicion d'une utilisation abusive de son compte d'utilisateur, il doit en informer WITTUR immédiatement et changer le mot de passe en utilisant la fonctionnalité fournie sur l'application. Il est interdit de divulguer les données de connexion à des tiers. L'utilisateur ne peut pas utiliser les données de connexion d'une autre personne pour accéder à l'application. L'utilisateur est seul et unique responsable

des activités de toute personne accédant à l'application en utilisant les données de connexion de l'utilisateur, y compris tout personnel Autorisé, même si les activités n'ont pas été, en fait, autorisées par l'utilisateur.

VI. Obligations de l'utilisateur

1. L'utilisateur est seul et unique responsable de tout contenu qu'il télécharge, publie ou met à la disposition du public par l'intermédiaire de l'application. En utilisant un compte sur l'application, l'utilisateur déclare et garantit à WITTUR que les informations qu'il fournit à WITTUR (« contenu de l'utilisateur ») sont vraies, exactes et complètes. En outre, l'utilisateur garantit que le contenu de l'utilisateur est vrai, exact et complet. WITTUR ne contrôle pas l'exhaustivité, l'exactitude, la légalité, la disponibilité, la qualité ou l'adéquation du contenu de l'utilisateur à quelque fin que ce soit.

2. Les services ne peuvent être fournis que lorsque l' ElevatorSense Box est connecté à Internet. L'utilisateur reconnaît qu'il est de sa seule et unique responsabilité de faciliter techniquement l'utilisation de l'ElevatorSense Box. L'utilisateur renonce par la présente à tous les droits et à toutes les réclamations qui en découlent et auxquels l'utilisateur pourrait prétendre en raison de la dysconnectivité de l'ElevatorSense Box.

3. Afin d'exécuter les services, l'utilisateur est tenu de suivre scrupuleusement les instructions d'installation et d'utilisation fournies dans l'application.

4. Si WITTUR fournit des mises à jour et/ou des mises à niveau téléchargeables pour l'ElevatorSense Box,

l'utilisateur est tenu de les installer afin d'assurer une interaction correcte entre l'application et l'ElevatorSense Box. Dans le cas contraire, WITTUR ne peut garantir le bon déroulement des services. Si l'utilisateur n'installe pas une mise à jour et/ou les mises à niveau fournies mais continue néanmoins à utiliser la version obsolète de l'ElevatorSense Box, l'utilisateur renonce de ce fait à toute réclamation concernant des défauts et à toute demande de paiement de dommages-intérêts à laquelle il pourrait avoir droit.

5. L'utilisateur s'interdit toute activité sur ou en relation avec l'application qui violerait la loi applicable ou porterait atteinte aux droits de tiers.

6. En outre, il est également interdit à l'utilisateur d'exercer les activités suivantes, indépendamment de toute violation de la loi :

- la distribution de virus, de chevaux de Troie et d'autres fichiers nuisibles ;
- l'envoi de courrier indésirable ou de spam et de chaînes de lettres ;
- la diffusion de contenus ou de communications offensants, sexuellement orientés, obscènes ou diffamatoires, ainsi que de contenus ou de communications susceptibles de promouvoir ou de soutenir le racisme, le fanatisme, la haine, la violence physique ou des actes illégaux (de manière explicite ou implicite dans chaque cas) ;
- la demande d'autres utilisateurs de divulguer des mots de passe ou des données personnelles à des fins commerciales ou illégales ;

- la diffusion et/ou la reproduction publique du contenu disponible sur l'application.

7. WITTUR se réserve le droit de suspendre l'utilisation de l'application par l'utilisateur à tout moment, si les présentes conditions d'utilisation, la loi applicable ou les droits de tiers sont violés ou si WITTUR a des motifs raisonnables de croire qu'ils peuvent être violés.

VII. Droits de propriété intellectuelle

1. WITTUR accorde à l'utilisateur un droit révocable, non exclusif, non transférable, non sous-licenciable, limité dans le temps pour la durée de l'accord, d'utiliser l'application conformément aux présentes conditions d'utilisation (« licence »). Le propriétaire des droits de propriété intellectuelle de l'application est WITTUR, ou ses partenaires commerciaux ou d'autres tiers qui ont mis le contenu respectif et les droits de propriété intellectuelle sous licence à la disposition de WITTUR. L'application et le contenu mis à disposition sur l'application ne peuvent donc pas être modifiés, étendus, édités, copiés et/ou distribués d'une autre manière par l'utilisateur.

2. Les recommandations générées par l'application peuvent être utilisées par l'utilisateur pour soutenir ses propres services à l'égard de ses clients. WITTUR n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne ces services et toute action de l'utilisateur ou de son client qui en découle.

3. Sauf disposition contraire dans les présentes conditions d'utilisation, l'utilisateur s'engage à ne pas reproduire, distribuer, modifier ou créer des œuvres dérivées de l'application ou de tout autre élément de celle-ci et à ne pas procéder à

l'ingénierie inverse ou à la décompilation de l'application, sauf dans la mesure où cela est autorisé en vertu de la législation en vigueur.

4. L'utilisateur reconnaît et accepte que WITTUR soit autorisé à utiliser les données traitées par l'application sous forme anonyme (au sens des lois applicables en matière de protection des données) à des fins commerciales de WITTUR et, en particulier, à reproduire ces données et à permettre à des tiers d'y accéder. WITTUR ne désanonymise pas les données et est tenu de prendre toutes les mesures appropriées pour empêcher toute désanonymisation des données. Si l'accès d'un tiers aux données est autorisé, WITTUR oblige le tiers à ne pas désanonymiser les données et à prendre toutes les mesures appropriées pour empêcher toute désanonymisation des données. Dans la mesure requise, l'utilisateur accorde à WITTUR une licence irrévocable, mondiale, non exclusive, sans redevance et pouvant faire l'objet d'une sous-licence pour l'utilisation de ces données. Les objectifs commerciaux comprennent, sans s'y limiter, le développement, la fabrication, l'amélioration et/ou la commercialisation de produits et de services.

VIII. Durée et résiliation

1. L'accord a une durée illimitée et l'utilisateur a le droit de le résilier à tout moment pour des raisons de commodité. L'utilisateur reconnaît et est conscient (i) que la fonctionnalité de l'application sera limitée ou suspendue au moment où la durée de l'abonnement et/ou les droits d'utilisation de l'ElevatorSense Box en vertu du contrat Box prendront fin et (ii) que

la résiliation du contrat par l'utilisateur pour des raisons de commodité n'aura pas d'impact sur ses obligations qui peuvent encore découler du contrat Box.

2. Sauf accord contraire avec l'utilisateur, les licences pour les fonctionnalités achetées par l'utilisateur sont valables jusqu'à la fin de la durée de validité de la fonctionnalité en question. Si l'utilisateur ne résilie pas la licence pour une fonctionnalité trois (3) mois avant la fin de la période, celle-ci sera automatiquement prolongée de douze (12) mois et l'utilisateur sera tenu de payer les frais supplémentaires convenus pour la période. Le droit de résilier une licence pour une fonctionnalité avec effet immédiat pour un motif valable n'est pas affecté. La section VIII.1 s'applique mutatis mutandis aux caractéristiques.

3. En cas de résiliation de l'accord, l'utilisateur doit (i) cesser immédiatement d'utiliser l'application et reconnaît que WITTUR peut bloquer l'accès de l'utilisateur à l'application et à son personnel autorisé et (ii) supprimer et détruire immédiatement, mais au plus tard dans les 5 (cinq) jours, tout le contenu téléchargé et les documents imprimés. L'utilisateur n'a aucun droit, titre ou intérêt (et aucun droit d'auteur, marque ou autre droit de propriété intellectuelle) dans ou sur l'application ou tout contenu, information, matériel, application ou autre fonctionnalité y afférent.

IX. Droits en cas de défauts

1. L'application est fournie et maintenue dans un état adapté à son utilisation contractuelle. L'obligation de maintenance ne comprend pas l'adaptation des fonctionnalités de

l'application elle-même aux conditions d'exploitation modifiées et aux développements techniques et fonctionnels qui ne sont pas liés à l'ElevatorSense Box, l'adaptation à l'étendue des fonctions des produits concurrents ou la création d'une compatibilité avec les nouvelles versions du navigateur.

2. WITTUR garantit que l'application est libre de droits de tiers, en particulier de droits de propriété intellectuelle, qui limitent ou empêchent son utilisation conformément aux présentes conditions d'utilisation. En cas d'allégation selon laquelle l'utilisation de l'application, telle qu'autorisée par les présentes conditions d'utilisation, viole ou enfreint le brevet, le droit d'auteur, la marque ou d'autres droits de propriété intellectuelle d'un tiers (« violation »)

- WITTUR a le droit de modifier l'application afin que la violation ne s'applique plus ou d'obtenir l'autorisation d'utiliser l'application conformément aux conditions d'utilisation, sans limitation et sans frais supplémentaires pour l'utilisateur ;

- l'utilisateur s'engage à fournir à WITTUR une notification rapide sous forme de texte (y compris par courrier électronique) et toutes les informations relatives à l'infraction ; et

- l'utilisateur coopère avec WITTUR et l'aide à mettre fin à la violation, dans la mesure où l'on peut raisonnablement attendre de lui qu'il le fasse.

3. Le droit de réclamer des dommages-intérêts est soumis aux limitations de responsabilité prévues à l'article X.

X. Limitation de la responsabilité

1. WITTUR est responsable sans limitation des dommages causés par une intention délibérée ou une négligence grave de WITTUR ou de son agent d'exécution, des dommages causés par une atteinte à la vie, au corps ou à la santé, ainsi que dans le cadre des lois applicables en matière de responsabilité du fait des produits.

2. Pour les dommages et dépenses causés par simple négligence, WITTUR n'est responsable des dommages typiquement prévisibles que si ces dommages et dépenses ont été causés par la violation par WITTUR d'obligations contractuelles essentielles. Les obligations contractuelles sont essentielles si leur exécution est nécessaire pour atteindre l'objectif du contrat et l'utilisateur peut donc compter sur leur exécution.

3. Dans tous les autres cas, WITTUR n'est pas responsable.

4. Pour éviter toute ambiguïté, WITTUR ne sera en aucun cas responsable d'un dommage ou d'une perte si et dans la mesure où ce dommage ou cette perte résulte du non-respect par l'utilisateur des recommandations ou des avis fournis par ou contenus dans l'application.

XI. Limitations de responsabilité pour le contenu fourni

1. WITTUR n'est pas responsable des informations fournies dans les services et des recommandations fournies dans l'application (« contenu fourni »). Conformément à la section VII.2, WITTUR n'est pas responsable de l'utilisation du contenu fourni pour ou par les propres clients de l'utilisateur.

2. Les informations fournies dans les services peuvent ne pas être exactes car les données générées par l'ElevatorSense Box sont soumises à des conditions externes.

3. Lorsqu'elle fournit des recommandations, l'application indique certaines probabilités pour un résultat particulier et recommande des actions en conséquence. Cependant, l'application ne permet pas de tirer des conclusions définitives. L'évaluation en bonne et due forme, y compris l'achat de produits ElevatorSense dans la boutique en ligne de WITTUR en tant que produits de remplacement, reste la responsabilité unique et exclusive de l'utilisateur.

4. L'utilisateur doit garder à l'esprit les limitations suivantes qui s'appliquent au contenu fourni généré par cette application :

- Le contenu fourni est généré à l'aide d'algorithmes très complexes. Cependant, il est évidemment impossible pour un algorithme de modéliser toutes les caractéristiques d'un événement individuel. L'application fournit donc une approximation continuellement améliorée pour une aide à la décision personnalisée.

- Des données nouvelles et actualisées, qui constituent la base du contenu fourni, sont constamment introduites dans l'algorithme. WITTUR compile ces données au mieux de ses connaissances et avec une diligence professionnelle. Toutefois, aucune garantie ne peut être donnée quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des données. Des erreurs dans un enregistrement de données peuvent conduire à un contenu fourni non fiable.

XII. Protection des données

1. La protection des données étant une priorité pour WITTUR, WITTUR se conforme rigoureusement aux lois applicables en matière de protection des données lorsqu'il traite (par exemple en collectant, utilisant, divulguant, etc.) des données à caractère personnel. Si et dans la mesure où il n'y a pas d'autres informations sur le traitement spécifique des données personnelles par WITTUR, les informations sur ce traitement sont incluses dans la politique de confidentialité applicable qui est accessible dans l'application.

2. L'utilisateur doit se conformer aux lois applicables en matière de protection des données lorsqu'il fournit des données personnelles à WITTUR, par exemple par le biais de l'application.

XIII. Modifications / Transfert de l'accord

1. WITTUR a le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation à tout moment. L'utilisateur sera informé de ces modifications au moins soixante (60) jours civils avant la mise en œuvre prévue des modifications. Si l'utilisateur ne s'oppose pas dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la réception de la notification et s'il continue à utiliser l'application après l'expiration du délai d'opposition, les modifications seront considérées comme valablement acceptées à compter de l'expiration du délai d'opposition. Dans cette notification, l'utilisateur sera informé de son droit d'opposition et de ses conséquences.

2. WITTUR se réserve le droit de transférer le présent accord avec l'utilisateur à une autre société. Les

utilisateurs seront informés d'un tel transfert et pourront résilier l'accord dans un délai de dix (10) jours civils après avoir reçu l'information sur le transfert.

XIV. Divers

1. Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions d'utilisation sont invalides ou inapplicables en raison d'une violation de la législation applicable ou pour toute autre raison, les autres dispositions des conditions d'utilisation restent valables. La disposition invalide ou inapplicable sera remplacée par une disposition valide et applicable, qui représente le plus fidèlement possible l'accord mutuel des parties.

2. Le droit régissant la validité, l'interprétation et la mise en œuvre des présentes conditions d'utilisation est le droit allemand, à l'exclusion des règles relatives aux conflits de lois, et les tribunaux compétents pour connaître de tout litige découlant des présentes conditions d'utilisation ou s'y rapportant sont les tribunaux de Munich.

XV. Utilisateurs internationaux

Cette application est exploitée, contrôlée et mise à jour par WITTUR GmbH. Il est uniquement destiné à être utilisé dans les pays énumérés à l'annexe 1. Si l'utilisateur accède à cette application et/ou télécharge du contenu en dehors de ces pays, l'utilisateur est le seul et unique responsable de s'assurer que cette utilisation est conforme à la législation locale en vigueur.

Annexe 1: PAYS DE DISTRIBUTION ET CONDITIONS DE JURIDICTION LOCALE

Pays de distribution Conditions
supplémentaires ou divergentes

Inde La section V. (Compte d'utilisateur)
est complétée comme suit :

L'utilisateur consent à ce que WITTUR ou
ses affiliés collectent son mot de passe
dans le but de permettre l'accès et
l'utilisation de l'application. Le mot de
passe peut être traité par Wittur ou ses
affiliés conformément à la politique de
confidentialité.

La section X.2. (Limitation de la
responsabilité) est modifiée comme suit :

Pour les dommages et dépenses causés
par la violation matérielle de WITTUR,
WITTUR ne sera responsable que des
dommages qui découlent naturellement de
cette violation, ou que l'utilisateur savait,
lorsqu'il a accepté les conditions
d'utilisation, susceptibles de résulter de
cette violation, et (i) n'inclura pas les
dommages résultant d'une perte ou d'un
dommage éloigné et indirect subi en raison
de la violation matérielle et (ii) sera limité à
la contrepartie reçue de l'utilisateur pour la
solution ElevatorSense, dont l'utilisateur et
WITTUR conviennent qu'il s'agit d'une
estimation préalable juste, raisonnable et
sincère de tout dommage résultant d'une
violation matérielle.

Royaume-Uni (droit anglais)

La section X.2. (Limitation de la
responsabilité) est modifiée comme suit :

WITTUR ne sera responsable des
dommages et dépenses typiquement
prévisibles que si ces dommages et
dépenses ont été causés par une violation
matérielle de WITTUR, à laquelle WITTUR

n'a pas remédié dans un délai de trente
(30) jours à compter de la réception de la
notification de la violation par le client.
Sous réserve de ce qui précède, WITTUR
exclut toute autre responsabilité (directe ou
indirecte, et quelle qu'en soit la cause) en
vertu des présentes conditions d'utilisation