



VOTRE PARTENAIRE NUMÉRIQUE POUR
VOS INTERVENTIONS SUR LE TERRAIN



ELEVATORSENSE TIREZ LE MEILLEUR DE VOS PORTES WITTUR



Plus de

50

ans
d'expérience

Forte de **50 ans d'expérience dans la conception des portes d'ascenseur**, et œuvrant au quotidien pour **accompagner ses clients sur le terrain**, Wittur sait qu'une porte d'ascenseur, dès lors qu'elle a quitté l'usine, démarre son cycle de vie.

Les portes sont les éléments mobiles de l'ascenseur les plus exposés: **70% des appels pour maintenance concernent les portes de l'ascenseur. La qualité des services d'installation et de maintenance des portes est essentielle** à leur bon fonctionnement et pour éviter les rappels fréquents: cela implique de **satisfaire pleinement le client et d'optimiser le coût de la maintenance**.

C'est pourquoi Wittur a développé à ce jour l'outil ElevatorSense: **une plateforme logicielle et matérielle ingénieuse qui propose plusieurs produits en un pour vous offrir différents services, conçue afin de collecter des données sur les tous les composants des portes, de les analyser au moyen d'algorithmes de pointe intégrés dans un cloud développé par Wittur grâce à sa longue expérience en la matière, et de vous communiquer des informations précises et disponibles en temps réel, pour:**

Wittur a développé un environnement sécurisé pour vos données.

Les centres de données de Wittur utilisent des systèmes de pointe qui vous protègent contre les accès non autorisés ; toutes les données transmises vers et depuis les centres de données, sont chiffrées.

- résoudre tous les problèmes d'installation des portes
- contrôler le fonctionnement des ascenseurs en temps réel
- planifier une intervention de maintenance à l'aide de données réelles
- améliorer le niveau de service pour vos clients en réduisant les temps d'immobilisation

Boîtier Wittur



Plateforme



Utilisateurs

Nouvelles installations
et techniciens

Techniciens de maintenance

Produits et services

Outil de suivi sur
le terrain

Tableau de bord
intelligent à distance

Installation
Control

Wireless
Programming

Real Time
Diagnostics

Preventive
Maintenance



Scannez le code QR pour
en savoir plus sur
Wittur ElevatorSense



Le boîtier ElevatorSense: votre passerelle pour accéder aux services ElevatorSense de Wittur

Il se connecte facilement au nouveau contrôleur de portes d'ascenseur ECO+ / MIDI+ de Wittur, collecte des données sur les autres détecteurs, et les transmet aux centres de données de Wittur sur un cloud, via une connexion sans fil. Des algorithmes d'intelligence artificielle avancés analysent les données, et vous consultez les résultats sur un smartphone ou une tablette doté(e) de l'**application Wittur ElevatorSense** ou sur votre navigateur Web.

Obtenez ElevatorSense dès aujourd'hui pour gagner du temps et réduire les coûts de fonctionnement sur le terrain

- Les services **ElevatorSense** sont disponibles sur abonnement.
- Sélectionnez directement votre kit sur la page witturshop.com (disponible dans certains pays) ou obtenez une offre personnalisée auprès de votre représentant local.
- Mettez à jour gratuitement, à partir de n'importe quel logiciel, les services auxquels vous avez souscrit pendant la durée de votre abonnement.
- Vous pourrez activer des services supplémentaires tout au long de votre abonnement, et les ajouter à votre portefeuille actuel avec un nouvel abonnement.

1

Installation Control

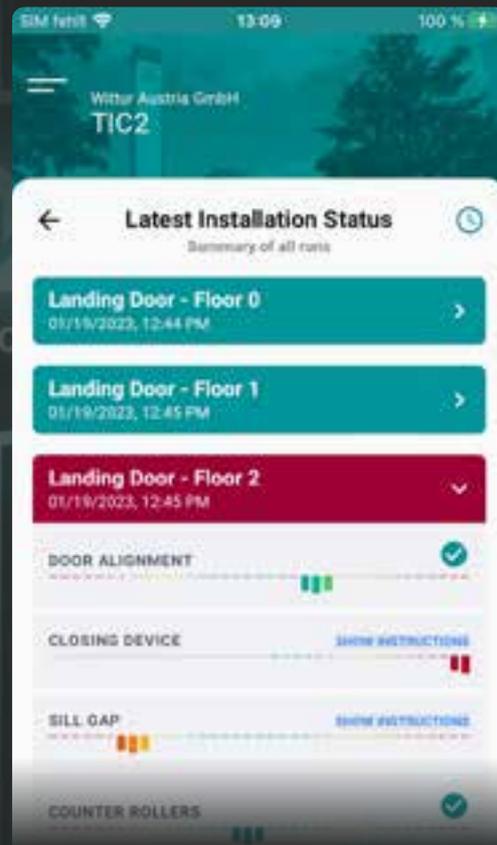
Aide les techniciens sur le terrain à réaliser une installation de haute qualité

L'installation des portes est l'un des éléments les plus déterminants de la qualité d'un ascenseur. Qu'il s'agisse d'une nouvelle installation ou d'une modernisation, une **mauvaise installation des portes entraîne des problèmes**:

- Au cours du test de l'ascenseur: le besoin pour les techniciens de passer **plus de temps à corriger** et à régler les portes palières et les portes de cabine.
- Pendant les premiers mois de fonctionnement, lorsque l'ascenseur est encore sous garantie: des rappels de clients et des visites **non planifiées et coûteuses sur site** pour régler le problème.

Le contrôle d'installation **vérifie efficacement les principales caractéristiques d'installation** des portes, et si nécessaire, **affiche des recommandations** sur les composants qui doivent être réglés.

Tout le monde peut avoir une mauvaise journée, et même technicien professionnel peut ne pas réussir à finaliser un installation: le Contrôle d'installation effectue un double contrôle et permet d'éviter bien des problèmes.



Installation Control vous aide à:

- **Réduire le nombre de rappels** pendant la première année de fonctionnement et au-delà
- **Gagner du temps et réduire les coûts** pendant l'installation
- **Améliorer la qualité d'installation** des portes Wittur

Installation Control rend cela possible par:

- L'identification des erreurs d'installation les plus courantes, au moyen de **mesures et d'algorithmes axés sur les données**
- L'affichage du **lieu et du degré de gravité** des erreurs
- Des recommandations immédiates sur les **mesures correctives spécifiques** à prendre

2

Wireless Programming

Une nouvelle manière de régler les paramètres de fonctionnement



Remplace intégralement l'outil de programmation obsolète, facilite le réglage des paramètres de la porte et le rend **plus intuitif**, grâce à:

- Une **interface moderne** sur tous les appareils mobiles dotés de l'**application Wittur ElevatorSense**;
- Une présentation claire des paramètres **sur votre écran**.
- Des mises à jour ultérieures qui intégreront des interventions à distance et des **mises à jour logicielles sans fil** pour vos portes, en **toute sécurité**.

Wireless Programming vous aide à:

- **Répondre rapidement** aux appels pour maintenance.
- **Gagner du temps et réduire les coûts** pendant l'installation et la maintenance.
- **Améliorer la qualité** de l'installation et du fonctionnement des portes Wittur.

Wireless Programming rend cela possible par:

- Une **connexion sans fil** au **boîtier ElevatorSense** à partir de n'importe quel appareil mobile;
- Une **interface utilisateur conviviale** dans l'**application** pour définir ou régler les paramètres des portes.
- Des **mises à jour logicielles sans fil**.



3

Real Time Diagnostics

Aide les techniciens de maintenance à identifier la cause des problèmes de fonctionnement de l'ascenseur



Real Time Diagnostics vous aide à:

- **Détecter plus tôt les problèmes et réduire le nombre de rappels** pendant la durée de vie de l'ascenseur.
- **Gagner du temps et réduire les coûts** d'une intervention sur site et d'une analyse des causes de la panne
- **Améliorer la qualité du fonctionnement** des portes Wittur.

Real Time Diagnostics rend cela possible par:

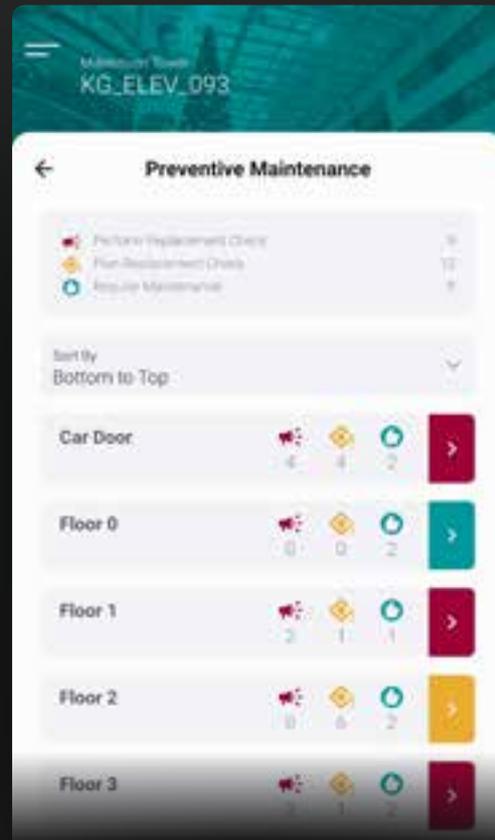
- **L'identification des comportements inhabituels** des équipements au moyen d'algorithmes axés sur les données, et par conséquent la **création de messages d'alerte**
- **Le contrôle à distance** du journal des avertissements et des erreurs pour vos portes d'ascenseur.
- La transmission de données critiques, afin d'**identifier la cause principale et de prévenir les pannes.**



4

Preventive Maintenance

Durée de fonctionnement maximal pour votre équipement Wittur



La maintenance préventive aide les techniciens de maintenance à reconnaître les sujets de dysfonctionnement des équipements et à identifier en avance les pièces qui pourraient devoir être remplacées, en fonction de leur durée de vie prévue, afin de réduire les temps d'arrêt non planifiés et de maximiser la disponibilité des équipements.

- Sur la base des données d'utilisation et des algorithmes propriétaires de Wittur, il est possible de calculer la durée de vie et de créer un plan de maintenance futur.
- Différents niveaux d'affichage permettent de voir facilement l'état de votre équipement Wittur, que ce soit au niveau de l'ascenseur ou à l'étage.

Les pièces détachées nécessaires sont identifiées et une liste est générée. Grâce à un lien direct avec la boutique en ligne de Wittur, la commande de pièces détachées est très simple.

Preventive Maintenance vous aide à:

- **Minimiser les pannes imprévues** et maximiser le temps de fonctionnement.
- **Surveiller l'état** des pièces critiques et planifier les contrôles / remplacements.
- **Identifier et commander** les bonnes pièces de rechange

Preventive Maintenance rend cela possible par:

- Des algorithmes de pointe pour **optimiser le calendrier des contrôles de remplacement.**
- Le savoir-faire de Wittur en **matière d'usure des pièces détachées.**
- **Outils avancés d'identification et de commande de pièces détachées.**



WITTUR

YOUR GLOBAL PARTNER FOR COMPONENTS,
MODULES AND SYSTEMS IN THE ELEVATOR INDUSTRY

SB.9.006544.FR.01



WITTUR.COM



 **ADVANCING** THE ELEVATOR INDUSTRY[®]